



VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**
de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO CURSO 2019-2020

DT21 - DOBLE TITULACIÓN DE GRADO EN
GESTIÓN DEL TURISMO Y GRADO EN
GESTIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS
EMPRESAS
ESCUELA UNIVERSITARIA DE EDUCACIÓN Y
TURISMO DE ÁVILA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.5. 2020_SAT_EST_AD_12

ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	4
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	5
Valoraciones Medias por Asignaturas	6
Leyenda.....	6
Índice de Tablas.....	7

Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2019-2020. La aplicación de las encuestas se realizó de forma presencial en las asignaturas del primer cuatrimestre y de modo telemático, debido a la situación excepcional por la Covid-19, en las asignaturas del segundo cuatrimestre.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Nota: A tener en cuenta situación excepcional en el segundo semestre del curso 2019-2020 por el estado de alarma debido a la Covid-19.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a 7 “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron 4, por lo que la tasa de respuesta en el DOBLE TITULACIÓN DE GRADO EN GESTIÓN DEL TURISMO Y GRADO EN GESTIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS es del 57,1%.

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	4	4,25	0,83	5	4,5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	4	4,50	0,50	5	4,5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	4	3,50	0,87	3	3
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	4	5,00	0,00	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	4	4,75	0,43	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	4	4,25	0,43	4	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	4	3,75	0,43	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	4	4,50	0,50	5	4,5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	4	4,00	0,00	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	3	3,67	0,47	4	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	4	4,25	0,43	4	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	0	-	-	-	-	4	4,25	0,83	5	4,5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	0	-	-	-	-	4	4,50	0,50	5	4,5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	0	-	-	-	-	4	3,50	0,87	3	3
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	0	-	-	-	-	4	5,00	0,00	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	0	-	-	-	-	4	4,75	0,43	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	0	-	-	-	-	4	4,25	0,43	4	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	0	-	-	-	-	4	3,75	0,43	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	0	-	-	-	-	4	4,50	0,50	5	4,5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	0	-	-	-	-	4	4,00	0,00	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	0	-	-	-	-	3	3,67	0,47	4	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	0	-	-	-	-	4	4,25	0,43	4	4

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Título.

Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
108900	Fundamentos de Economía	4,00	5,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
108901	Fundamentos y Principios del Turismo	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
108902	Fundamentos de Derecho del Turismo	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
108939	Alemán Inicial I	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	-	5,00

Leyenda

Tabla 4. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	5
Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas	6
Tabla 4. Leyenda	6