



VNIVERSIDAD D SALAMANCA
Unidad de **Evaluación**
de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO CURSO 2019-2020

GRD209 -GRADO EN TRABAJO SOCIAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.5. 2020_SAT_EST_AD_19

ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	4
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	5
Valoraciones Medias por Asignaturas	6
Leyenda.....	8
Índice de Tablas.....	9

Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2019-2020. La aplicación de las encuestas se realizó de forma presencial en las asignaturas del primer cuatrimestre y de modo telemático, debido a la situación excepcional por la Covid-19, en las asignaturas del segundo cuatrimestre.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Nota: A tener en cuenta situación excepcional en el segundo semestre del curso 2019-2020 por el estado de alarma debido a la Covid-19.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **4.026** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **2.073**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN TRABAJO SOCIAL es del **51,5%**.

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	2.067	4,04	1,13	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	2.063	4,09	1,13	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	2.056	3,95	1,16	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	2.058	3,96	1,12	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	2.055	3,96	1,14	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	2.040	4,11	1,08	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	2.056	3,86	1,18	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	2.057	3,85	1,18	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	2.047	3,87	1,09	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	1.607	4,01	1,14	5	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	2.049	3,98	1,20	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	223	4,09	1,18	5	4	1.761	4,05	1,12	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	222	4,10	1,18	5	4,5	1.758	4,12	1,10	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	220	3,97	1,18	5	4	1.753	3,97	1,14	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	221	3,98	1,20	5	4	1.754	3,98	1,09	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	221	4,00	1,26	5	4	1.751	3,98	1,11	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	218	4,20	1,08	5	5	1.739	4,13	1,05	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	220	3,88	1,22	5	4	1.754	3,88	1,16	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	220	3,83	1,28	5	4	1.756	3,87	1,15	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	220	3,83	1,24	5	4	1.745	3,90	1,05	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	194	4,05	1,14	5	4	1.352	4,03	1,11	5	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	219	4,00	1,28	5	4	1.747	4,00	1,18	5	4

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Título.

Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
100900	Estadística y Técnicas de Investigación Social	4,93	4,96	4,93	4,86	4,74	4,82	4,77	4,86	4,77	4,82	4,95
100901	Antropología Social	3,98	3,92	3,87	3,97	3,68	4,01	3,79	3,80	3,74	3,72	3,82
100902	Psicología Social	3,65	3,33	3,52	3,51	2,98	3,66	3,40	3,36	3,61	3,71	3,26
100903	Fundamentos de Derecho	3,82	3,94	3,90	3,81	3,81	3,77	3,81	3,82	3,82	3,85	3,88
100904	Historia del Trabajo Social y Contextos de Desarrollo	4,66	4,71	4,63	4,31	4,66	4,69	4,51	4,49	4,47	4,74	4,83
100905	Conceptos Fundamentales de Sociología	4,67	4,67	4,67	4,74	4,69	4,81	4,59	4,63	4,72	4,75	4,78
100906	Psicología del Desarrollo del Ciclo Vital	3,79	3,35	3,49	3,54	3,00	2,89	3,21	3,10	3,27	3,62	3,29
100907	Derecho de Familia	4,55	4,70	4,47	4,33	4,04	4,55	4,17	4,32	4,28	4,19	4,32
100908	Fundamentos del Trabajo Social	3,56	4,23	3,77	3,79	3,74	4,38	3,69	3,79	3,97	4,17	3,90
100909	Historia y Marco Institucional de la Acción Social y los Servicios Sociales Prestados en el Marco de los Servicios Sociales	2,39	1,92	1,91	2,34	2,46	1,97	1,91	1,95	2,27	2,00	1,78
100910	Estructura Social Contemporánea	4,49	4,52	4,56	4,32	4,55	4,60	4,22	4,33	4,07	4,40	4,43
100911	Metodología del Trabajo Social	4,91	4,91	4,58	4,59	4,79	4,79	4,56	4,68	4,52	4,73	4,85
100912	Trabajo Social con Individuos y Familias	3,24	3,59	3,15	3,58	3,89	3,91	3,43	3,12	3,07	3,53	3,48
100913	Programación en el Marco de los Servicios Sociales	4,32	4,60	4,16	3,99	4,25	4,72	3,93	3,91	4,05	4,56	4,42
100914	Desarrollo Adulto y Envejecimiento	4,74	4,46	4,49	4,39	4,00	4,35	4,49	4,18	4,13	4,26	4,46
100915	Dirección de Equipos y Técnicas Grupales	3,91	3,77	4,09	3,83	3,49	4,11	3,86	3,86	3,91	4,41	3,86
100916	Economía	3,69	4,22	3,78	3,86	4,31	4,35	3,63	3,65	3,63	4,09	3,90
100917	Estructura Social y Desigualdades	3,62	3,54	3,41	3,11	3,70	3,65	3,22	3,43	3,61	3,45	3,27
100918	Derecho Administrativo	2,62	2,66	2,02	2,62	2,04	2,85	2,13	2,09	2,77	2,02	2,06
100919	Trabajo Social con Grupos y Comunidades	3,58	3,87	3,48	3,90	3,60	3,50	3,39	3,52	3,39	3,88	3,55

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
100920	Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Trabajo Social	4,68	4,78	4,82	4,68	4,64	4,82	4,70	4,71	4,60	4,82	4,80
100921	Técnicas Aplicadas al Trabajo Social	3,59	3,88	3,54	3,71	3,84	3,88	3,52	3,41	3,40	3,68	3,58
100922	Ética del Trabajo Social	3,21	3,25	3,25	3,19	3,43	3,66	2,98	3,10	3,15	3,29	3,00
100923	Salud Pública	4,63	4,65	4,34	4,37	4,05	4,44	4,32	4,29	4,30	4,29	4,54
100924	Psicología de la Discapacidad	3,89	4,09	4,13	4,09	3,98	4,09	4,07	4,09	4,04	4,15	4,17
100925	Derecho de la Seguridad Social	4,11	4,00	3,78	3,77	4,23	4,02	3,79	3,58	3,54	4,05	3,97
100926	Derecho del Trabajo	4,48	4,59	4,45	4,53	4,37	4,36	4,45	4,44	4,35	4,39	4,53
100927	Dirección y Gestión de Servicios Sociales	4,22	4,63	4,34	4,28	4,20	4,56	4,12	4,24	4,27	4,25	4,49
100928	Pedagogía Social	4,64	4,67	4,64	4,61	4,67	4,67	4,55	4,64	4,61	4,72	4,73
100929	Prácticas Experimentales	3,09	3,20	2,82	2,95	3,47	3,47	2,89	2,87	3,30	3,13	3,02
100930	Animación Sociocultural	3,43	3,86	3,29	3,85	4,57	4,29	3,07	3,57	3,38	4,13	3,64
100933	Conflicto Psicosocial y Mediación	4,64	4,36	4,18	4,27	4,73	4,45	4,27	4,27	4,18	4,14	4,27
100934	Delincuencia e Inserción Social	3,92	3,92	4,00	3,85	3,38	4,15	3,85	3,69	3,62	3,90	3,77
100935	Desarrollo Psicosexual a lo Largo del Ciclo Vital	4,38	4,00	4,08	3,54	4,00	3,92	3,85	3,62	3,77	3,57	3,77
100936	Desarrollo y Educación en Grupos de Riesgo	4,29	4,00	4,05	4,00	3,77	3,77	3,77	3,73	3,59	3,24	3,59
100938	Educación Permanente	3,00	3,50	3,00	2,50	5,00	4,00	2,50	3,00	3,00	4,00	3,50
100940	Intervención Psicosocial Comunitaria	5,00	5,00	4,89	4,89	4,78	5,00	4,89	4,67	4,67	4,88	5,00
100943	Minorías Étnicas y Migraciones Internacionales	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
100944	Planificación e Intervención Socioeducativa	4,88	4,50	4,38	4,75	4,75	4,75	4,50	4,14	4,14	5,00	4,86
100945	Psicopatología	4,31	4,31	4,46	4,00	3,77	4,33	3,85	3,54	3,77	3,63	4,15
100946	Salud, Enfermedad y Cultura	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
100947	Sociología de la Desviación	4,80	4,80	4,80	4,60	4,80	4,56	4,60	4,60	4,50	4,50	4,70
100948	El Trabajo Social en los Procesos de Mediación	2,70	2,60	2,40	2,30	2,25	3,00	2,25	2,20	2,85	2,53	2,15
100949	El Trabajo Social y la Cooperación al Desarrollo	4,80	4,90	4,90	4,80	4,70	4,80	4,89	4,80	4,70	4,75	4,90
100950	Trabajo Social con Colectivos en Situación de Dependencia	3,59	3,82	3,53	3,41	3,82	3,94	3,53	3,47	3,63	3,55	3,65
100951	Trabajo Social con Colectivos en Situación de Vulnerabilidad Social	5,00	5,00	5,00	4,90	5,00	5,00	4,90	4,90	4,90	4,90	5,00

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
100952	Trabajo Social con Mujeres en Situación de Riesgo	4,50	4,77	4,77	4,85	4,92	4,92	4,77	4,77	4,58	4,70	4,85
100958	Iniciativas y Programas de la Unión Europea para el Trabajo Social y los Servicios Sociales	2,63	3,19	3,06	2,94	2,81	3,19	2,81	2,63	2,75	3,23	2,81
100959	Inmigración en el Marco de los Servicios Sociales	5,00	5,00	5,00	4,97	4,93	5,00	4,97	4,97	4,97	5,00	4,97
100981	Bienestar Social de la Infancia y la Adolescencia	2,33	2,67	3,33	3,00	3,33	3,25	2,33	3,00	2,33	5,00	2,67

Leyenda

Tabla 4. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	5
Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas	6
Tabla 4. Leyenda	8