



UNIVERSIDAD DE SALAMANCA  
Unidad de **Evaluación**  
**de la Calidad**

# INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO CURSO 2019-2020

GRD242 -GRADO EN PEDAGOGÍA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.5. 2020\_SAT\_EST\_AD\_28

## ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	4
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	5
Valoraciones Medias por Asignaturas .....	6
Leyenda.....	8
Índice de Tablas .....	9

## Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2019-2020. La aplicación de las encuestas se realizó de forma presencial en las asignaturas del primer cuatrimestre y de modo telemático, debido a la situación excepcional por la Covid-19, en las asignaturas del segundo cuatrimestre.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Nota: A tener en cuenta situación excepcional en el segundo semestre del curso 2019-2020 por el estado de alarma debido a la Covid-19.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a 3.100 “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron 1.325, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN PEDAGOGÍA es del 42,7%.

### Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	1.320	4,03	1,13	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	1.322	4,12	1,08	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	1.312	3,99	1,12	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	1.314	4,03	1,03	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	1.309	4,01	1,01	4	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	1.303	4,25	0,98	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	1.312	3,86	1,12	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	1.308	3,95	1,05	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	1.297	4,02	0,94	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	840	4,11	1,06	5	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	1.312	4,07	1,14	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

## Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	123	4,26	1,03	5	5	1.131	4,01	1,13	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	121	4,31	1,08	5	5	1.135	4,10	1,08	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	123	4,14	1,08	5	4	1.124	3,97	1,12	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	121	4,19	1,02	5	4	1.127	4,00	1,04	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	122	4,29	0,93	5	5	1.122	3,97	1,02	4	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	121	4,42	0,76	5	5	1.117	4,23	1,00	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	122	4,11	1,01	5	4	1.125	3,84	1,13	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	122	4,14	0,99	5	4	1.121	3,93	1,06	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	120	4,13	0,92	5	4	1.113	4,01	0,94	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	88	4,30	0,99	5	5	702	4,08	1,08	5	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	122	4,37	0,94	5	5	1.125	4,03	1,16	5	4

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Título.

Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104200	Teoría de la Educación	4,22	4,37	4,10	4,06	4,02	4,08	4,00	3,94	4,08	3,88	4,38
104201	Historia de la Educación	4,46	4,29	4,17	4,02	3,84	4,61	3,98	4,02	3,93	4,10	4,42
104202	Sociología de la Educación	4,47	4,53	4,00	4,06	4,12	4,35	4,18	4,24	4,24	3,85	4,35
104203	Organización y Gestión	2,33	2,62	2,50	2,92	2,33	2,08	2,00	2,50	2,50	3,00	2,17
104204	Metodología de Investigación	3,84	4,53	4,16	4,21	4,32	4,58	4,00	4,11	4,05	3,70	4,00
104205	Psicología del Desarrollo	4,73	4,73	4,73	4,64	4,00	4,55	4,55	4,55	4,45	4,57	4,73
104206	Procesos Psicológicos Básicos	3,92	4,18	3,67	3,95	4,08	4,31	3,84	4,13	4,08	3,83	4,03
104207	Tics en Educación	4,39	4,37	4,28	4,20	3,95	4,20	4,12	4,19	4,15	4,13	4,36
104208	Comunicación en Educación	3,93	4,15	3,97	4,10	3,87	4,23	4,10	4,10	3,98	4,22	4,03
104209	Inglés para Educación	1,74	2,17	1,83	2,07	2,86	3,13	1,54	1,83	2,05	2,17	1,77
104210	Didáctica General	3,29	3,24	3,35	3,29	3,81	2,88	2,94	3,41	3,59	3,60	3,29
104211	Atención A La Diversidad E Intervención Educativa En Nee	4,79	4,56	4,64	4,31	4,64	4,79	4,41	4,38	4,37	4,62	4,58
104212	Análisis de Datos en Educación	4,48	4,59	4,49	4,57	4,07	4,56	4,24	4,49	4,38	4,64	4,58
104213	Metodología de la Investigación Cualitativa	4,74	4,83	4,83	4,39	4,52	4,91	4,52	4,57	4,70	4,84	4,78
104214	Psicología de la Educación	1,86	2,28	2,52	2,68	3,06	3,48	2,02	2,42	3,06	2,95	2,18
104215	Educación Comparada	3,39	3,65	3,78	3,70	3,17	3,87	3,30	3,39	3,78	3,56	3,61
104216	Política y Economía de la Educación	4,15	4,38	4,30	4,20	4,26	4,60	3,64	4,00	4,13	3,86	3,95
104217	Pedagogía Antropológica en la Sociedad de la Información	4,88	5,00	4,88	4,63	4,75	5,00	5,00	5,00	4,63	4,50	4,88
104218	Pedagogía Social	4,28	4,50	4,30	4,33	4,54	4,70	4,10	4,16	4,22	4,35	4,48
104219	Multiculturalismo, Ciudadanía y Educación	4,56	4,22	4,44	4,22	4,44	3,44	4,11	4,00	4,22	3,50	4,22
104220	Diseño y Desarrollo Curricular	3,33	3,24	3,38	3,57	3,46	3,71	3,12	3,51	3,57	3,27	3,29

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104221	Diseño y Evaluación de Materiales Didácticos	3,93	4,19	4,37	4,04	3,89	4,08	4,00	4,07	4,04	4,12	4,15
104222	Modelos y Estrategias de Formación del Profesorado	3,65	4,00	3,45	3,42	3,70	4,30	3,47	3,90	3,68	4,00	3,80
104223	Innovación Educativa	4,55	4,73	4,25	4,15	4,28	4,63	4,05	3,90	4,15	4,36	4,40
104224	Intervención en Dificultades de Aprendizaje	2,53	2,15	2,30	3,10	2,75	2,36	2,58	2,85	3,58	2,14	2,18
104225	Diagnóstico en Educación	4,09	4,15	4,06	4,21	3,75	4,27	4,28	4,42	4,25	4,19	4,48
104226	Evaluación de Programas, Centros Y Profesores	4,47	4,47	4,30	4,47	4,30	4,50	4,17	4,30	4,37	4,43	4,27
104227	Orientación Educativa	4,44	4,59	4,63	4,67	4,67	4,67	4,37	4,30	4,38	4,70	4,48
104228	Educación de Personas Adultas y Mayores	4,78	4,59	4,68	4,27	4,31	4,73	4,51	4,28	4,19	4,35	4,70
104229	Pedagogía Ambiental	3,79	3,70	3,07	3,66	3,80	3,88	3,57	3,71	3,71	3,90	3,63
104230	Diseño de Programas Formativos en la Empresa	4,33	4,75	4,08	4,00	4,33	4,73	4,00	3,83	3,91	4,30	4,58
104231	Pedagogía Laboral	3,76	4,10	4,19	4,45	4,48	4,33	4,38	4,15	4,20	4,38	4,19
104233	Dirección de Centros	4,25	4,25	3,50	4,00	4,00	4,25	3,50	3,50	3,50	5,00	4,50
104234	Evaluación y Gestión de Calidad	4,50	4,75	4,25	4,00	5,00	4,75	4,25	4,50	4,75	4,25	4,75
104235	Pedagogía de Grupos (Liderazgo y Trabajo en Equipo)	4,67	4,50	4,67	4,50	5,00	4,67	4,67	4,33	4,00	4,80	4,67
104236	Técnicas e Instrumentos de Evaluación	4,77	4,89	4,70	4,66	4,61	4,84	4,66	4,53	4,59	4,74	4,89
104237	Programas de Diversificación Curricular	4,67	4,58	4,25	4,67	4,67	4,58	4,58	4,50	4,58	4,80	4,67
104238	Organización y Gestión de las Relaciones Escuela-Familia	3,00	3,25	3,00	3,50	4,13	4,00	3,00	2,57	3,38	2,80	2,88
104239	Programas Específicos de Orientación	4,85	4,86	4,85	4,86	4,85	4,93	4,79	4,64	4,71	4,79	4,86
104240	Orientación Personal y Familiar	4,60	4,73	4,60	4,47	4,73	4,60	4,47	4,60	4,40	4,54	4,73
104241	Pedagogía de Grupos (Aprendizaje Cooperativo)	3,82	3,88	4,47	3,94	4,35	3,94	3,71	3,94	4,06	4,06	4,00
104245	Evaluación de Necesidades Formativas	4,80	5,00	4,60	4,00	4,60	5,00	4,20	4,60	4,40	4,75	5,00
104247	Sexualidad y Educación	4,15	4,15	3,85	3,77	3,38	4,00	4,15	3,54	3,92	4,33	4,08
104248	Historia de la Educación en España	4,44	4,56	4,11	4,00	4,44	4,78	4,22	3,78	4,22	4,56	4,44
104250	Pedagogía Familiar	4,89	4,76	4,66	4,77	4,57	4,83	4,65	4,66	4,56	4,67	4,88

**Leyenda**

Tabla 4. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno



## Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas .....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	5
Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas .....	6
Tabla 4. Leyenda .....	8