

## **INFORME DE RESULTADOS 2023-2024**

### **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO**

GRD238-GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE  
EMPRESAS

FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2024

REFERENCIA: INF.1.1\_0.4. 2023-2024\_PF\_017

## ÍNDICE

Introducción .....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Valoración global para todas las asignaturas por sexo .....	7
Valoraciones Medias por Asignaturas.....	8
Leyenda .....	10
Índice de Tablas.....	11

## Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2023-2024. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **8.041** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **1.906**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS es del **23,7%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
103800	Álgebra	38,2
103801	Introducción A La Economía	25,1
103802	Sistema De Información Contable	33,0
103803	Introducción A La Administración	24,2
103804	Fundamentos De Derecho Civil Patrimonial	25,7
103805	Historia Económica	34,9
103806	Análisis Matemático	22,2
103807	Economía Pública Y Sistema Fiscal	19,1
103808	Economía Española	19,1
103809	Derecho Tributario	17,2
103810	Estadística I	20,9
103811	Derecho Mercantil	20,1
103812	Estadística II	31,1
103813	Análisis De Las Operaciones Económicas	41,5
103814	Microeconomía I	31,8
103815	Valoración Financiera	18,3
103816	Dirección De Operaciones	30,4
103817	Macroeconomía	22,1
103818	Sistemas De Información Contables Internos	21,3
103819	Gestión Financiera Del Circulante	14,6
103820	Fundamentos De Comercialización	16,0
103821	Diseño Organizativo	18,8
103822	Dirección Estratégica	28,8
103823	Análisis De Estados Financieros	25,0
103824	Dirección Financiera I	37,4
103825	Investigación De Mercados	23,1
103826	Econometría	26,9
103827	Combinaciones De Negocios	18,2
103828	Dirección Financiera II	15,4

<b>Código</b>	<b>Nombre de la asignatura</b>	<b>Resp. %</b>
103829	Políticas Comerciales	16,2
103830	Estrategia Comercial	8,0
103831	Estrategias Corporativas	17,4
103832	Microeconomía II	19,6
103833	Economía De La Unión Europea	23,8
103837	Auditoría	43,5
103838	Auditoría Interna	66,7
103839	Control Interno Y De Gestión	32,1
103840	Derecho Mercantil De La UE	25,0
103841	Derecho Laboral	80,0
103842	Dirección Avanzada De Operaciones	16,7
103843	Distribución Comercial	29,6
103845	Historia De La Empresa	40,0
103846	Innovación Empresarial	45,0
103848	Administración De Recursos Humanos	19,2
103849	Comportamiento Organizacional	10,3
103850	Marketing Sectorial	31,6
103851	Dirección Económica	16,7
103852	Habilidades Directivas	24,3
103853	Productos Financieros	30,0
103854	Comunicación Comercial	41,7
103855	Mercados E Instituciones Financieras	27,3
103856	Operaciones Societarias	40,0
103857	Regulación De Mercados	13,3
103859	Tecnologías De La Información Para La Empresa	30,8
103860	Financial Planning And Analysis	66,7
103861	International Marketing	33,3
103862	International Finance	66,7

## Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	1.906	3,81	1,21	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	1.906	3,98	1,11	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	1.906	3,84	1,16	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	1.906	3,81	1,16	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	1.906	3,89	1,18	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	1.906	3,99	1,09	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	1.906	3,66	1,23	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	1.906	3,71	1,20	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	1.906	3,74	1,17	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	1.906	3,89	1,12	4	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	1.906	3,80	1,20	4	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	1.102	57,8
Hombres	758	39,8
Persona no binaria	8	0,4
No determina	36	1,9
No contesta	2	0,1
TOTAL	1.906	100,0

### Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	761	3,82	1,22	5	4	1.109	3,82	1,20	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	761	3,99	1,11	5	4	1.109	3,99	1,09	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	761	3,86	1,17	5	4	1.109	3,85	1,15	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	761	3,84	1,16	4	4	1.109	3,81	1,15	4	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	761	3,91	1,19	5	4	1.109	3,89	1,17	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	761	4,00	1,09	5	4	1.109	3,99	1,07	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	761	3,70	1,26	5	4	1.109	3,66	1,20	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	761	3,71	1,21	4	4	1.109	3,72	1,17	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	761	3,76	1,18	5	4	1.109	3,74	1,15	4	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	761	3,92	1,15	5	4	1.109	3,88	1,08	4	4

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103800	Álgebra	3,35	3,90	3,76	3,57	3,40	4,08	3,26	3,54	3,63	3,82	3,51
103801	Introducción a la Economía	3,82	3,97	3,88	3,83	3,95	3,93	3,71	3,54	3,61	3,89	3,82
103802	Sistema de Información Contable	3,78	4,21	3,95	4,05	3,95	4,14	3,97	4,03	4,11	4,11	4,14
103803	Introducción a la Administración	4,11	4,26	4,14	4,03	4,24	4,18	3,89	4,04	3,89	4,04	4,13
103804	Fundamentos de Derecho Civil Patrimonial	4,13	4,08	4,00	4,00	3,68	3,97	3,79	3,82	3,89	4,05	4,00
103805	Historia Económica	3,88	4,17	4,02	4,10	4,10	4,23	3,98	4,10	3,88	4,02	4,02
103806	Análisis Matemático	3,41	3,80	3,58	3,49	3,59	4,02	3,41	3,57	3,60	3,62	3,34
103807	Economía Pública y Sistema Fiscal	3,25	3,41	3,05	3,23	3,31	3,28	3,08	3,08	3,18	3,45	3,08
103808	Economía Española	3,36	3,53	3,32	3,41	3,55	3,57	3,23	3,30	3,38	3,50	3,41
103809	Derecho Tributario	4,11	3,93	3,81	4,04	4,04	4,26	4,00	3,85	4,00	4,17	3,96
103810	Estadística I	3,89	3,95	3,82	3,76	3,58	3,86	3,68	3,76	3,63	3,58	3,55
103811	Derecho Mercantil	4,19	4,19	4,09	4,12	4,19	4,00	4,08	3,92	4,13	4,02	4,13
103812	Estadística II	3,03	3,09	2,96	2,80	2,48	3,31	2,40	2,76	3,00	3,05	2,69
103813	Análisis de Las Operaciones Económicas	4,87	4,85	4,76	4,84	4,55	4,78	4,76	4,78	4,67	4,71	4,80
103814	Microeconomía I	2,93	3,50	3,18	3,40	3,46	3,89	3,24	3,30	3,32	3,80	3,22
103815	Valoración Financiera	3,51	3,82	3,48	3,40	3,75	3,77	3,15	3,20	3,11	3,28	3,27
103816	Dirección de Operaciones	3,96	3,87	3,95	3,93	4,04	3,86	3,62	3,77	3,68	3,95	3,89
103817	Macroeconomía	4,26	4,44	4,35	4,26	4,32	4,44	4,12	3,94	3,79	4,06	4,12
103818	Sistemas de Información Contables Internos	2,13	2,76	2,53	2,80	2,80	3,07	2,17	2,40	2,90	2,73	2,27
103819	Gestión Financiera del Circulante	3,28	3,70	3,50	3,62	3,51	3,82	3,26	3,15	3,30	3,69	3,47

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103820	Fundamentos de Comercialización	4,27	4,22	4,33	4,16	4,12	4,10	4,04	4,14	4,16	4,21	4,10
103821	Diseño Organizativo	3,33	3,68	3,52	3,41	3,86	3,59	3,15	3,67	3,63	3,45	3,30
103822	Dirección Estratégica	3,63	3,84	3,58	3,42	4,26	3,74	3,43	3,34	3,50	3,75	3,84
103823	Análisis de Estados Financieros	3,93	4,20	4,12	4,14	3,90	4,13	3,91	3,90	3,78	4,11	4,01
103824	Dirección Financiera I	3,84	3,81	3,78	3,65	4,04	3,61	3,56	3,62	3,67	3,73	3,74
103825	Investigación de Mercados	3,90	4,20	3,73	3,80	4,27	4,30	3,79	3,72	3,70	3,97	4,03
103826	Econometría	3,20	3,51	3,44	3,14	3,18	3,58	2,90	3,14	3,14	3,26	3,10
103827	Combinaciones de Negocios	4,37	4,11	4,11	4,23	4,09	4,21	4,20	4,34	4,23	4,38	4,26
103828	Dirección Financiera II	4,05	4,11	4,00	3,77	4,02	3,98	3,91	3,48	3,61	3,95	3,91
103829	Políticas Comerciales	4,36	4,28	4,27	4,22	4,52	4,37	4,19	4,15	4,27	4,33	4,24
103830	Estrategia Comercial	3,30	3,49	3,33	3,42	3,37	3,78	3,37	3,47	3,63	3,58	3,45
103831	Estrategias Corporativas	3,79	4,13	3,83	3,71	4,08	4,17	3,92	3,88	3,96	3,90	4,04
103832	Microeconomía II	3,96	3,96	4,00	3,93	3,77	4,11	3,93	3,81	3,59	4,07	3,93
103833	Economía de la Unión Europea	4,86	4,86	4,66	4,76	4,83	4,79	4,76	4,72	4,66	4,67	4,90
103837	Auditoría	4,20	4,30	4,30	4,30	4,30	4,00	4,10	3,90	3,90	4,20	4,22
103838	Auditoría Interna	4,50	4,88	4,75	4,88	4,75	4,75	4,50	4,71	4,50	4,75	4,88
103839	Control Interno y de Gestión	2,89	3,56	3,00	3,22	3,11	3,88	2,67	2,56	3,38	3,89	3,11
103840	Derecho Mercantil de la UE	4,50	5,00	4,25	3,67	5,00	4,25	3,75	4,00	3,50	4,00	4,50
103841	Derecho Laboral	4,50	4,54	4,54	4,29	4,26	4,64	4,43	4,21	4,50	4,50	4,61
103842	Dirección Avanzada de Operaciones	3,11	3,00	3,56	3,56	3,44	3,22	2,89	3,22	3,00	3,44	3,11
103843	Distribución Comercial	3,88	4,44	3,86	3,81	4,00	4,31	3,81	3,69	3,50	4,21	3,75
103845	Historia de la Empresa	4,31	4,31	4,13	4,19	4,50	4,44	4,07	3,69	4,00	4,21	4,25
103846	Innovación Empresarial	4,11	4,11	4,00	3,89	3,89	4,29	3,72	3,94	4,11	4,44	4,06
103848	Administración de Recursos Humanos	4,90	4,80	4,70	4,80	4,90	4,80	4,80	4,80	4,90	4,63	4,90
103849	Comportamiento Organizacional	3,67	4,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,00	3,00	3,33	3,33	4,00
103850	Marketing Sectorial	4,36	4,55	4,25	4,42	4,27	4,55	4,09	4,18	4,25	4,45	4,55

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103851	Dirección Económica	4,75	5,00	4,50	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	5,00	4,75
103852	Habilidades Directivas	4,67	4,56	4,56	4,56	4,89	4,33	4,33	4,22	4,22	4,50	4,78
103853	Productos Financieros	4,33	5,00	5,00	4,00	4,67	4,67	4,00	3,67	3,67	4,00	4,00
103854	Comunicación Comercial	3,90	4,10	3,90	3,90	4,10	4,00	4,10	4,00	3,40	3,44	4,00
103855	Mercados e Instituciones Financieras	3,33	4,33	3,00	3,00	3,67	3,67	4,33	3,67	3,67	4,67	4,33
103856	Operaciones Societarias	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
103857	Regulación de Mercados	4,50	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	5,00	5,00
103859	Tecnologías de la Información para la Empresa	4,50	4,50	4,25	4,25	4,67	4,00	4,25	4,25	4,25	4,00	4,00
103860	Financial Planning And Analysis	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	2,50	3,50	2,50	3,00	1,00	3,00
103861	International Marketing	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67
103862	International Finance	3,75	3,75	4,75	4,00	4,75	5,00	3,75	4,50	4,75	4,75	4,50

## Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

## Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado. ....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	6
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	7
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas.....	8
Tabla 6. Leyenda .....	10