

INFORME DE RESULTADOS 2023-2024

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

DT15-GRADO EN GESTIÓN DE PYMES/GRADO EN
RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2024

REFERENCIA: INF.1.1_0.4. 2023-2024_PF_020

ÍNDICE

Introducción	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas	6
Valoración global para todas las asignaturas por sexo	7
Valoraciones Medias por Asignaturas	8
Leyenda	11
Índice de Tablas.....	12

Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2023-2024. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **1.961** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **659**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN GESTIÓN DE PYMES/GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS es del **33,6%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
103900	Introducción A La Administración De Empresas	69,2
103901	Fundamentos De Contabilidad	24,1
103902	Matemática Empresarial	42,9
103903	Introducción A La Economía	42,9
103904	Tecnologías De La Información En Gestión Empresarial	41,4
103905	Historia Económica Contemporánea	46,2
103906	Fundamentos De Derecho Privado Patrimonial	13,1
103907	Contabilidad Para Pymes	17,3
103908	Estadística Empresarial	15,6
103909	Fundamentos De Marketing	20,0
103911	Matemática Financiera	29,7
103912	Contabilidad De Costes	54,5
103913	Fundamentos De Finanzas	37,5
103914	Métodos De Gestión	11,5
103916	Microeconomía	35,0
103917	Fiscalidad En La Empresa	33,3
103918	Estructura Y Procesos Organizativos	44,4
103919	Gestión Financiera De La Pyme	15,8
103920	Gestión Comercial De La Pyme	36,5
103921	Análisis Contable De La Gestión Empresarial	23,3
103922	Comportamiento Del Consumidor	20,0
103923	Emprendedores Y Pyme	57,9
103924	Gestión De La Calidad	27,3
103925	Gestión Del Riesgo	69,6
103926	Sistemas De Gestión Integral	40,0

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
103927	Gestión De Proyectos Empresariales	82,4
103928	Comercio Electrónico	55,6
104501	Introducción A La Sociología	34,8
104506	Introducción A La Dirección De Recursos Humanos	26,7
104507	Economía De Los Recursos Humanos	19,5
104508	Sociología De Las Relaciones De Trabajo	14,6
104511	Psicología Del Trabajo Y De Las Organizaciones	45,5
104513	Derecho Administrativo	31,3
104515	Derecho Del Trabajo I	25,6
104516	Técnicas Estadísticas De Investigación Social	25,9
104517	Psicología Del Conflicto Y La Negociación	63,2
104518	Derecho Del Trabajo II	31,8
104519	Derecho De La Seguridad Social I	57,1
104520	Derecho Sindical I	32,0
104521	Economía Laboral	54,3
104522	Historia De Las Relaciones Laborales	28,6
104523	Dirección Estratégica De Recursos Humanos	62,5
104524	Derecho Sindical II	44,4
104525	Derecho De La Seguridad Social II	50,0
104526	Marco Normativo De Las Políticas Sociolaborales	57,1
104527	Desarrollo De Recursos Humanos	66,7
104529	Derecho Procesal Del Trabajo I	33,3
104530	Derecho De La Prevención De Riesgos Laborales I	45,5
104531	Derecho Laboral Internacional Y De La Unión Europea	53,1
104532	Empleo Público	77,8
104533	Derecho Procesal Del Trabajo II	61,5
104534	Derecho De La Prevención De Riesgos Laborales II	66,7
104535	Auditoría De Recursos Humanos	50,0
104536	Psicología De La Salud Laboral	54,5
104537	Economía Del Estado Del Bienestar	50,0
104538	Prácticas De Derecho Del Trabajo Y Seguridad Social	27,3

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	659	3,77	1,25	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	659	3,90	1,18	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	659	3,80	1,20	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	659	3,76	1,20	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	659	3,86	1,17	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	659	3,90	1,12	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	659	3,62	1,29	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	659	3,71	1,23	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	659	3,72	1,16	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	659	3,80	1,24	4	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	659	3,78	1,28	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	531	80,6
Hombres	124	18,8
Persona no binaria	1	0,2
No determina	3	0,5
No contesta	0	0,0
TOTAL	659	100,0

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	124	3,73	1,19	5	4	531	3,78	1,27	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	124	3,94	1,11	5	4	531	3,89	1,19	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	124	3,81	1,08	4	4	531	3,80	1,23	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	124	3,83	1,12	4	4	531	3,75	1,21	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	124	3,99	1,04	5	4	531	3,83	1,20	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	124	3,95	1,06	4	4	531	3,89	1,13	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	124	3,71	1,20	5	4	531	3,60	1,31	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	124	3,64	1,23	5	4	531	3,73	1,23	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	124	3,71	1,11	4	4	531	3,73	1,17	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	124	3,87	1,07	4	4	531	3,80	1,27	5	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	124	3,87	1,17	5	4	531	3,77	1,30	5	4

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103900	Introducción a la Administración de Empresas	4,29	4,00	4,06	3,88	4,06	4,00	4,00	4,06	4,11	3,88	4,24
103901	Fundamentos de Contabilidad	2,40	2,50	2,90	3,10	2,90	2,78	2,30	2,33	2,78	2,50	2,50
103902	Matemática Empresarial	2,36	2,73	3,20	3,07	2,73	3,40	2,60	2,87	3,47	3,60	2,71
103903	Introducción a la Economía	3,42	4,25	3,92	4,00	4,08	4,33	3,33	3,67	3,92	4,17	3,92
103904	Tecnologías de la Información en Gestión Empresarial	4,42	4,75	4,33	4,33	3,83	4,42	4,33	4,50	4,25	4,17	4,50
103905	Historia Económica Contemporánea	3,83	3,83	3,75	3,67	4,08	3,50	3,42	3,58	3,58	3,67	3,42
103906	Fundamentos de Derecho Privado Patrimonial	4,00	3,85	4,00	4,23	4,00	3,46	3,62	3,77	3,92	4,18	4,15
103907	Contabilidad para Pymes	3,56	3,67	3,67	4,00	4,11	3,78	3,44	3,33	3,89	4,11	3,67
103908	Estadística Empresarial	4,10	4,20	4,30	4,10	3,90	4,20	3,80	4,20	3,90	4,40	4,10
103909	Fundamentos de Marketing	2,50	2,72	2,28	2,33	2,67	2,97	2,06	2,25	2,54	2,28	2,28
103911	Matemática Financiera	2,36	3,18	3,18	3,27	3,09	3,73	2,64	3,45	3,45	3,09	2,73
103912	Contabilidad de Costes	2,83	3,00	2,83	2,67	3,67	3,17	2,42	2,83	3,00	2,83	2,17
103913	Fundamentos de Finanzas	3,62	3,76	3,90	3,90	4,29	3,86	3,76	3,71	4,05	3,95	3,76
103914	Métodos de Gestión	4,14	4,14	4,00	4,29	4,43	4,14	3,86	4,00	4,14	4,33	4,43
103916	Microeconomía	2,43	3,57	3,29	3,86	3,86	3,43	3,00	3,14	3,57	3,86	3,14
103917	Fiscalidad en la Empresa	4,17	4,33	4,33	4,67	4,67	4,80	4,17	4,50	4,33	4,80	4,00
103918	Estructura y Procesos Organizativos	4,50	4,42	4,25	4,08	3,92	4,33	4,08	3,92	4,33	4,42	4,17
103919	Gestión Financiera de la Pyme	3,44	3,56	3,44	3,78	3,67	3,56	3,56	3,44	3,78	3,50	3,44
103920	Gestión Comercial de la Pyme	4,16	4,26	4,11	3,79	4,06	3,83	3,63	4,00	3,74	3,89	3,79

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103921	Análisis Contable de la Gestión Empresarial	4,44	4,44	4,56	4,56	4,11	4,25	4,11	4,33	4,33	4,33	4,33
103922	Comportamiento del Consumidor	4,52	4,48	4,57	4,48	4,57	4,50	4,43	4,52	4,48	4,40	4,48
103923	Emprendedores y Pyme	3,91	4,36	4,36	4,55	4,64	4,73	4,18	4,64	4,09	4,45	4,45
103924	Gestión de la Calidad	3,83	4,00	3,83	4,33	4,33	3,83	4,17	3,67	3,67	4,00	4,17
103925	Gestión del Riesgo	4,63	4,81	4,31	4,25	4,63	4,56	4,38	4,50	4,25	4,50	4,63
103926	Sistemas de Gestión Integral	3,33	3,83	3,33	3,33	3,83	4,20	3,33	3,33	2,83	3,83	3,67
103927	Gestión de Proyectos Empresariales	3,86	3,86	3,93	3,86	3,86	3,86	3,93	4,07	3,93	4,00	3,86
103928	Comercio Electrónico	4,20	4,24	4,10	3,97	4,17	4,20	4,03	4,13	4,07	4,17	4,27
104501	Introducción a la Sociología	3,13	4,00	3,75	3,75	4,00	3,75	3,38	3,50	2,75	4,00	3,50
104506	Introducción a la Dirección de Recursos Humanos	3,88	3,38	3,50	3,38	3,00	3,13	3,13	3,25	3,25	3,57	3,38
104507	Economía de Los Recursos Humanos	3,25	3,88	2,63	3,00	3,63	3,38	2,88	2,88	3,00	3,13	3,00
104508	Sociología de Las Relaciones de Trabajo	3,29	3,57	3,14	3,00	3,71	3,00	3,00	3,00	3,43	3,14	3,43
104511	Psicología del Trabajo y de Las Organizaciones	4,80	4,70	4,50	4,70	4,40	4,50	4,50	4,50	4,40	4,80	4,90
104513	Derecho Administrativo	3,73	4,27	3,87	3,71	4,07	4,00	3,73	3,67	3,73	4,07	4,13
104515	Derecho del Trabajo I	4,30	4,20	3,80	4,00	3,80	3,80	4,10	3,70	3,90	4,00	4,10
104516	Técnicas Estadísticas de Investigación Social	3,71	3,86	4,00	3,71	3,86	4,14	3,71	3,71	3,57	4,29	4,00
104517	Psicología del Conflicto y la Negociación	4,42	4,33	4,08	4,17	4,50	4,17	4,33	4,08	4,00	4,17	4,50
104518	Derecho del Trabajo II	3,70	3,85	3,55	3,40	3,95	3,85	3,50	3,60	3,84	3,70	3,85
104519	Derecho de la Seguridad Social I	4,58	4,33	4,75	4,50	4,17	4,42	4,50	3,92	3,75	4,42	4,42
104520	Derecho Sindical I	4,25	4,50	4,63	4,75	4,50	4,63	4,63	4,00	3,88	4,50	4,75
104521	Economía Laboral	2,11	1,84	2,21	1,84	2,21	2,32	1,53	2,37	2,26	1,68	1,53
104522	Historia de Las Relaciones Laborales	4,00	4,50	3,88	3,38	4,63	4,25	3,88	3,75	3,71	3,63	4,13

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104523	Dirección Estratégica de Recursos Humanos	4,80	4,67	4,53	4,53	4,33	4,13	4,53	4,60	4,13	4,13	4,60
104524	Derecho Sindical II	2,75	3,13	3,13	2,88	2,50	4,13	2,38	3,00	2,75	3,50	3,00
104525	Derecho de la Seguridad Social II	4,64	4,18	4,45	4,55	4,55	4,27	4,45	4,36	4,09	4,22	4,36
104526	Marco Normativo de Las Políticas Sociolaborales	3,75	3,63	3,75	4,00	3,50	4,25	4,00	3,50	3,38	3,50	3,63
104527	Desarrollo de Recursos Humanos	4,08	4,25	4,33	4,25	4,25	4,08	4,00	4,08	3,92	4,25	3,92
104529	Derecho Procesal del Trabajo I	4,00	4,25	3,88	4,00	3,88	4,25	4,00	3,63	3,75	4,25	4,13
104530	Derecho de la Prevención de Riesgos Laborales I	3,80	3,80	3,80	3,80	3,40	4,30	3,80	3,80	3,90	3,90	4,00
104531	Derecho Laboral Internacional y de la Unión Europea	4,29	4,29	4,29	3,76	4,12	4,12	4,19	4,06	3,88	4,25	4,29
104532	Empleo Público	4,79	4,79	4,71	4,57	4,57	4,71	4,50	4,64	4,71	4,50	4,79
104533	Derecho Procesal del Trabajo II	4,63	4,63	4,63	4,50	3,75	4,50	4,38	4,25	4,25	4,14	4,63
104534	Derecho de la Prevención de Riesgos Laborales II	3,50	3,75	3,50	3,38	4,25	3,75	3,38	3,25	3,13	3,25	3,50
104535	Auditoría de Recursos Humanos	4,14	4,29	3,71	3,86	3,71	4,14	4,00	4,14	4,14	4,00	4,29
104536	Psicología de la Salud Laboral	3,83	4,00	4,00	3,83	3,50	3,83	4,00	4,00	3,83	3,40	3,83
104537	Economía del Estado del Bienestar	4,00	4,44	4,33	4,22	4,67	4,22	4,33	4,44	4,56	4,57	4,56
104538	Prácticas de Derecho del Trabajo y Seguridad Social	4,67	4,67	4,67	4,33	4,67	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,67

Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	6
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados.....	7
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas.....	8
Tabla 6. Leyenda.....	11