

## **INFORME DE RESULTADOS 2023-2024**

### **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO**

DT14-GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL/GRADO EN  
INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

FACULTAD DE TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2024

REFERENCIA: INF.1.1\_0.4. 2023-2024\_PF\_026

## ÍNDICE

Introducción .....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Valoración global para todas las asignaturas por sexo .....	7
Valoraciones Medias por Asignaturas.....	8
Leyenda .....	10
Índice de Tablas.....	11

## Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2023-2024. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **368** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **117**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL/GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN es del **31,8%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
104302	Psicología Del Desarrollo	50,0
104305	Organización De Las Instituciones Educativas	25,0
104306	Fundamentos Históricos y Comparados De La Educación Social	11,1
104309	Inglés Para Profesionales De La Educación	16,7
104310	Educación Permanente	33,3
104312	Metodología Cualitativa	33,3
104313	Pedagogía Social	20,0
104315	Atención A La Diversidad	33,3
104316	Elaboración De Programas Para La Intervención En El Ámbito Comunitario	20,0
104317	Políticas Socioeducativas	33,3
104318	Animación Sociocultural y Dinámica De Grupos	16,7
104319	Promoción Del Desarrollo Personal y Social	20,0
104320	Intervención Educativa En Problemas De Desadaptación	50,0
104321	Intervención Socioeducativa En Infancia y Juventud	25,0
104322	Educación Familiar y Desarrollo Comunitario	25,0
104324	Diseño De Recursos Tecnológicos	28,6
104325	Metodología De Evaluación De Programas	25,0
104326	Interculturalismo, Género y Educación	28,6
104327	Educación De Adultos y Mayores	22,2
104335	Diagnóstico En Problemas Socioeducativos	66,7
108300	Historia Del Libro	50,0
108301	Elaboración y Exposición De Trabajos Académicos	37,5

<b>Código</b>	<b>Nombre de la asignatura</b>	<b>Resp. %</b>
108302	Servicios A Usuarios En Unidades De Información	20,0
108304	Fundamentos Informáticos	37,5
108305	Introducción Al Derecho Público	50,0
108306	Bibliografía y Fuentes De Información	25,0
108308	Colecciones En Unidades De Información	50,0
108310	Fuentes Especializadas De Información	16,7
108311	Introducción Al Derecho Privado	60,0
108313	Transparencia y Acceso A La Información	33,3
108314	Descripción y Acceso De Los Recursos Bibliográficos	50,0
108316	Gestión De Documentos Electrónicos	57,1
108317	Base De Datos	16,7
108318	Representación y Organización De Contenidos Documentales	33,3
108319	Redes Informáticas	33,3
108320	Técnicas De Indización y Recuperación De La Información	18,2
108321	Producción y Difusión De La Información Digital	40,0
108324	Recuperación Automatizada De La Información	50,0
108328	Mantenimiento y Evaluación De Catálogos	22,2
108329	Bibliometría y Evaluación De La Ciencia	27,3
108337	Aplicaciones De Bases De Datos	50,0
108340	Documentación En Medios De Comunicación	29,2
108343	Bibliotecas Infantiles y Juveniles	16,7
108345	Gestión De Recursos En Unidades De Información	50,0
108347	Tratamiento Documental De Contenidos Audiovisuales	50,0

## Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	117	4,04	1,25	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	117	4,06	1,27	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	117	3,82	1,45	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	117	3,87	1,37	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	117	3,96	1,29	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	117	4,20	1,19	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	117	3,81	1,38	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	117	3,82	1,38	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	117	3,91	1,30	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	117	3,90	1,37	5	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	117	3,91	1,46	5	5

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	114	97,4
Hombres	3	2,6
Persona no binaria	0	0,0
No determina	0	0,0
No contesta	0	0,0
TOTAL	117	100,0

### Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	3	3,33	0,94	4	4	114	4,06	1,25	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	3	4,00	1,41	5	5	114	4,06	1,26	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	3	3,67	1,25	#N/A	4	114	3,82	1,45	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	3	3,33	1,25	#N/A	3	114	3,88	1,37	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	3	3,33	1,25	#N/A	3	114	3,97	1,29	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	3	4,00	0,82	#N/A	4	114	4,20	1,20	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	3	3,33	1,25	#N/A	3	114	3,83	1,38	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	3	3,33	1,25	#N/A	3	114	3,83	1,38	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	3	4,00	0,82	#N/A	4	114	3,91	1,31	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	3	3,33	1,25	#N/A	3	114	3,92	1,37	5	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	3	3,67	1,25	#N/A	4	114	3,92	1,47	5	5

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104302	Psicología del Desarrollo	2,00	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	4,00	3,00	1,00
104305	Organización de Las Instituciones Educativas	5,00	5,00	2,50	4,50	4,50	5,00	5,00	4,50	5,00	3,00	3,00
104306	Fundamentos Históricos y Comparados de la Educación Social	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104309	Inglés para Profesionales de la Educación	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
104310	Educación Permanente	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
104312	Metodología Cualitativa	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00
104313	Pedagogía Social	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104315	Atención a la Diversidad	3,50	3,50	3,50	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,50
104316	Elaboración de Programas para la Intervención en el Ámbito Comunitario	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104317	Políticas Socioeducativas	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
104318	Animación Sociocultural y Dinámica de Grupos	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104319	Promoción del Desarrollo Personal y Social	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00
104320	Intervención Educativa en Problemas de Desadaptación	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
104321	Intervención Socioeducativa en Infancia y Juventud	4,00	3,50	3,00	2,50	4,00	4,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,50
104322	Educación Familiar y Desarrollo Comunitario	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104324	Diseño de Recursos Tecnológicos	2,00	3,00	1,50	1,50	3,00	2,00	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50



Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104325	Metodología de Evaluación de Programas	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104326	Interculturalismo, Género y Educación	4,00	4,00	2,00	1,50	3,50	4,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00
104327	Educación de Adultos y Mayores	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00
104335	Diagnóstico en Problemas Socioeducativos	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108300	Historia del Libro	4,50	4,75	4,00	5,00	4,50	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
108301	Elaboración y Exposición de Trabajos Académicos	5,00	5,00	5,00	4,67	4,33	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108302	Servicios a Usuarios en Unidades de Información	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108304	Fundamentos Informáticos	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67
108305	Introducción al Derecho Público	4,29	3,86	3,71	3,88	4,00	4,00	3,71	4,00	3,75	4,00	3,86
108306	Bibliografía y Fuentes de Información	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108308	Colecciones en Unidades de Información	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108310	Fuentes Especializadas de Información	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00
108311	Introducción al Derecho Privado	4,17	4,17	4,33	4,17	4,17	4,33	4,17	4,33	4,00	4,17	4,50
108313	Transparencia y Acceso a la Información	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	4,33	3,83	4,00	4,00	4,00	4,50
108314	Descripción y Acceso de Los Recursos Bibliográficos	4,00	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,00	4,33	4,33	4,00	4,67
108316	Gestión de Documentos Electrónicos	4,50	4,67	4,67	4,50	4,33	4,67	4,17	4,33	4,50	4,50	4,83
108317	Base de Datos	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	-	3,00
108318	Representación y Organización de Contenidos Documentales	5,00	4,75	4,50	4,50	5,00	4,75	4,50	4,50	4,25	4,25	4,75
108319	Redes Informáticas	2,33	3,00	2,33	2,67	3,00	3,67	2,67	2,33	2,67	4,00	3,00
108320	Técnicas de Indización y Recuperación de la Información	2,50	2,50	2,50	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
108321	Producción y Difusión de la Información Digital	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	4,50	4,50	4,00	4,50	5,00
108324	Recuperación Automatizada de la Información	3,50	4,00	3,50	4,00	4,50	4,50	4,00	3,50	3,50	3,50	3,00
108328	Mantenimiento y Evaluación de Catálogos	2,00	2,50	2,00	2,00	2,00	3,00	1,50	2,50	2,50	2,50	2,50
108329	Bibliometría y Evaluación de la Ciencia	3,33	3,33	2,67	2,67	2,33	4,00	2,67	3,00	3,33	3,00	2,67
108337	Aplicaciones de Bases de Datos	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108340	Documentación en Medios de Comunicación	4,57	4,29	4,29	4,29	4,43	4,29	4,57	4,43	4,43	4,29	4,43
108343	Bibliotecas Infantiles y Juveniles	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108345	Gestión de Recursos en Unidades de Información	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108347	Tratamiento Documental de Contenidos Audiovisuales	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

## Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

## Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado. ....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	6
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	7
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas.....	8
Tabla 6. Leyenda .....	10