

VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de
Evaluación de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS 2023-2024

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

GRD209-GRADO EN TRABAJO SOCIAL

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2024

REFERENCIA: INF.1.1_0.4. 2023-2024_PF_032

ÍNDICE

Introducción	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas	6
Valoración global para todas las asignaturas por sexo	7
Valoraciones Medias por Asignaturas	8
Leyenda	11
Índice de Tablas.....	12

Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2023-2024. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **4.158** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **1.837**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN TRABAJO SOCIAL es del **44,2%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
100900	Estadística y Técnicas De Investigación Social	48,6
100901	Antropología Social	39,9
100902	Psicología Social	45,0
100903	Fundamentos De Derecho	34,7
100904	Historia Del Trabajo Social y Contextos De Desarrollo	39,8
100905	Conceptos Fundamentales De Sociología	35,4
100906	Psicología Del Desarrollo Del Ciclo Vital	40,2
100907	Derecho De Familia	31,5
100908	Fundamentos Del Trabajo Social	28,0
100909	Hª. y Marco Inst. De La Acc. Social y Los Serv. Soc. Prest. En El Marco De Los Serv. Sociales	70,5
100910	Estructura Social Contemporánea	63,2
100911	Metodología Del Trabajo Social	48,1
100912	Trabajo Social Con Individuos y Familias	52,3
100913	Programación En El Marco De Los Servicios Sociales	52,3
100914	Desarrollo Adulto y Envejecimiento	50,0
100915	Dirección De Equipos y Técnicas Grupales	50,0
100916	Economía	38,8
100917	Estructura Social y Desigualdades	35,6
100918	Derecho Administrativo	36,9
100919	Trabajo Social Con Grupos y Comunidades	39,8
100920	Tecnologías De La Información y La Comunicación Para El Trabajo Social	36,8
100921	Técnicas Aplicadas Al Trabajo Social	51,2
100922	Ética Del Trabajo Social	50,0
100923	Salud Pública	47,8
100924	Psicología De La Discapacidad	37,1
100925	Derecho De La Seguridad Social	38,6

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
100926	Derecho Del Trabajo	43,5
100927	Dirección y Gestión De Servicios Sociales	44,8
100928	Pedagogía Social	44,0
100929	Prácticas Experimentales	36,2
100930	Animación Sociocultural	55,1
100932	Antropología y Colectivos En Riesgos De Exclusión Social	41,7
100933	Conflicto Psicosocial y Mediación	64,3
100934	Delincuencia E Inserción Social	50,0
100935	Desarrollo Psicosexual A Lo Largo Del Ciclo Vital	50,0
100936	Desarrollo y Educación En Grupos De Riesgo	30,0
100938	Educación Permanente	70,5
100940	Intervención Psicosocial Comunitaria	62,5
100941	Intervención Psicosocial En El Delito	54,9
100943	Minorías Étnicas y Migraciones Internacionales	29,4
100944	Planificación E Intervención Socioeducativa	60,0
100945	Psicopatología	71,4
100947	Sociología De La Desviación	57,1
100949	El Trabajo Social y La Cooperación Al Desarrollo	37,5
100950	Trabajo Social Con Colectivos En Situación De Dependencia	53,8
100951	Trabajo Social Con Colectivos En Situación De Vulnerabilidad Social	30,4
100952	Trabajo Social Con Mujeres En Situación De Riesgo	44,0
100958	Iniciativas y Programas De La Unión Europea Para El Trabajo Social y Los Servicios Sociales	61,4
100959	Inmigración En El Marco De Los Servicios Sociales	57,4
100964	Formación Práctica Institucional	24,4
100981	Bienestar Social De La Infancia y La Adolescencia	80,6
100982	Medios y Movimientos Sociales	50,0
100983	Minorías y Medios De Comunicación	53,8
100984	Documentación Social	41,9

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	1.837	4,08	1,12	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	1.837	4,24	1,04	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	1.837	4,05	1,11	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	1.837	4,08	1,06	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	1.837	4,09	1,11	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	1.837	4,25	1,01	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	1.837	3,97	1,13	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	1.837	4,01	1,11	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	1.837	4,05	1,08	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	1.837	4,17	1,06	5	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	1.837	4,09	1,11	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	1.628	88,6
Hombres	168	9,1
Persona no binaria	13	0,7
No determina	21	1,1
No contesta	7	0,4
TOTAL	1.837	100,0

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	168	4,00	1,09	5	4	1.628	4,10	1,11	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	168	4,11	1,05	5	4	1.628	4,26	1,02	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	168	4,04	1,12	5	4	1.628	4,06	1,10	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	168	3,96	1,06	4	4	1.628	4,09	1,05	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	168	4,05	1,10	5	4	1.628	4,10	1,10	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	168	4,25	1,01	5	5	1.628	4,25	0,99	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	168	3,90	1,09	4	4	1.628	3,98	1,12	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	168	3,85	1,20	5	4	1.628	4,03	1,09	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	168	3,98	1,12	5	4	1.628	4,06	1,07	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	168	4,13	1,07	5	4	1.628	4,18	1,04	5	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	168	3,98	1,11	5	4	1.628	4,11	1,10	5	4

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
100900	Estadística y Técnicas de Investigación Social	3,29	3,78	3,84	3,70	3,14	4,00	3,02	3,39	3,51	3,94	3,49
100901	Antropología Social	4,05	4,42	4,18	4,12	4,16	4,33	3,95	4,02	4,07	4,04	4,33
100902	Psicología Social	4,61	4,61	4,58	4,51	4,56	4,52	4,47	4,64	4,52	4,47	4,57
100903	Fundamentos de Derecho	3,80	4,16	3,94	3,88	3,99	4,12	3,88	3,96	3,95	4,11	3,99
100904	Historia del Trabajo Social y Contextos de Desarrollo	4,60	4,69	4,57	4,43	4,48	4,41	4,40	4,48	4,36	4,32	4,54
100905	Conceptos Fundamentales de Sociología	4,26	4,34	4,20	4,14	4,17	4,29	4,26	4,26	4,17	4,31	4,40
100906	Psicología del Desarrollo del Ciclo Vital	3,68	3,98	3,90	3,84	3,57	3,96	3,52	3,72	3,75	3,90	3,80
100907	Derecho de Familia	3,88	3,85	3,74	3,94	3,50	3,64	3,50	3,26	3,47	3,56	3,41
100908	Fundamentos del Trabajo Social	4,46	4,39	4,22	4,21	4,18	4,33	4,22	4,19	4,32	4,33	4,43
100909	Hª. y Marco Inst. de la Acc. Social y Los Serv. Soc. Prest. en el Marco de Los Serv. Sociales	3,13	3,11	2,75	3,15	3,53	3,38	2,90	2,96	3,18	3,25	3,08
100910	Estructura Social Contemporánea	4,11	4,28	4,09	4,17	4,55	4,53	4,11	4,17	4,27	4,36	4,21
100911	Metodología del Trabajo Social	4,42	4,50	4,32	4,34	4,24	4,39	4,28	4,35	4,32	4,37	4,35
100912	Trabajo Social Con Individuos y Familias	4,13	4,44	3,93	4,02	4,29	4,50	4,11	3,95	3,87	4,29	4,11
100913	Programación en el Marco de Los Servicios Sociales	4,07	4,35	4,17	3,87	4,04	4,41	4,02	3,96	4,04	4,36	4,13
100914	Desarrollo Adulto y Envejecimiento	3,24	3,44	3,29	3,58	2,89	4,00	3,20	3,42	3,58	3,50	3,07
100915	Dirección de Equipos y Técnicas Grupales	4,49	4,56	4,56	4,41	4,29	4,53	4,23	4,28	4,36	4,62	4,49

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
100916	Economía	2,45	3,21	3,30	3,73	3,55	3,35	3,12	3,15	3,21	3,91	3,00
100917	Estructura Social y Desigualdades	3,39	3,97	3,97	3,74	4,06	4,16	3,87	3,71	4,00	4,00	3,84
100918	Derecho Administrativo	4,47	4,58	4,34	4,43	4,31	4,53	4,24	4,26	4,41	4,50	4,40
100919	Trabajo Social Con Grupos y Comunidades	3,74	4,62	3,97	4,00	3,68	4,38	3,85	3,79	4,06	4,45	4,06
100920	Tecnologías de la Información y la Comunicación para El Trabajo Social	4,72	4,68	4,31	4,25	4,56	4,69	4,47	4,50	4,53	4,31	4,44
100921	Técnicas Aplicadas al Trabajo Social	4,26	4,40	3,83	3,88	3,93	4,12	3,76	3,83	3,83	3,94	3,93
100922	Ética del Trabajo Social	4,23	4,44	4,37	4,28	4,16	4,40	4,00	4,02	4,09	4,29	4,33
100923	Salud Pública	4,07	3,89	3,98	3,77	3,32	3,95	3,61	3,57	3,60	3,82	3,57
100924	Psicología de la Discapacidad	3,55	3,55	3,30	3,45	3,85	3,73	3,36	3,52	3,42	3,68	3,18
100925	Derecho de la Seguridad Social	3,41	3,44	3,04	3,46	3,70	3,50	3,15	2,96	2,92	3,33	3,48
100926	Derecho del Trabajo	4,19	4,46	4,22	4,22	4,14	4,30	4,05	4,03	3,95	4,28	4,19
100927	Dirección y Gestión de Servicios Sociales	4,31	4,46	3,74	3,97	4,03	4,51	4,08	4,08	4,29	4,38	4,21
100928	Pedagogía Social	4,57	4,55	4,49	4,37	4,57	4,45	4,29	4,43	4,37	4,44	4,53
100929	Prácticas Experimentales	4,49	4,51	4,44	4,44	4,66	4,50	4,46	4,29	4,24	4,41	4,56
100930	Animación Sociocultural	4,50	4,50	4,54	4,50	4,46	4,42	4,42	4,46	4,42	4,42	4,50
100932	Antropología y Colectivos en Riesgos de Exclusión Social	4,00	3,60	3,40	3,80	4,00	3,75	3,80	3,80	3,40	3,50	3,80
100933	Conflicto Psicosocial y Mediación	4,44	4,56	4,00	4,11	4,22	4,33	4,22	4,22	4,11	3,78	4,22
100934	Delincuencia e Inserción Social	4,63	4,44	4,19	4,19	4,50	4,31	4,38	4,25	4,25	4,40	4,50
100935	Desarrollo Psicosexual a Lo Largo del Ciclo Vital	4,80	4,76	4,64	4,60	4,72	4,58	4,48	4,63	4,64	4,57	4,72
100936	Desarrollo y Educación en Grupos de Riesgo	5,00	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	5,00	5,00
100938	Educación Permanente	4,77	4,87	4,84	4,84	4,87	4,87	4,84	4,84	4,81	4,87	4,87
100940	Intervención Psicosocial Comunitaria	4,60	4,80	5,00	5,00	4,50	4,80	4,80	5,00	5,00	4,00	4,80

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
100941	Intervención Psicosocial en el Delito	4,07	4,29	3,93	3,93	4,07	4,11	3,96	4,07	3,89	4,33	4,14
100943	Minorías Étnicas y Migraciones Internacionales	4,40	4,60	4,20	4,00	4,60	4,60	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40
100944	Planificación e Intervención Socioeducativa	4,67	4,75	4,75	4,75	4,79	4,79	4,71	4,71	4,71	4,60	4,75
100945	Psicopatología	3,60	4,20	3,90	4,10	4,00	4,00	3,90	3,80	3,70	3,50	3,90
100947	Sociología de la Desviación	4,50	4,50	4,75	4,75	5,00	4,75	4,75	4,75	4,75	5,00	5,00
100949	El Trabajo Social y la Cooperación al Desarrollo	5,00	5,00	4,67	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00
100950	Trabajo Social Con Colectivos en Situación de Dependencia	3,86	3,86	3,68	3,71	3,82	3,70	3,57	3,79	3,75	3,89	3,64
100951	Trabajo Social Con Colectivos en Situación de Vulnerabilidad Social	4,14	4,29	4,00	4,14	4,43	4,14	4,29	4,14	4,29	4,17	4,29
100952	Trabajo Social Con Mujeres en Situación de Riesgo	4,91	4,73	4,64	4,40	4,73	4,73	4,73	4,73	4,55	4,56	4,73
100958	Iniciativas y Programas de la Unión Europea para El Trabajo Social y Los Servicios Sociales	4,81	4,85	4,74	4,74	4,74	4,85	4,74	4,74	4,70	4,64	4,78
100959	Inmigración en el Marco de Los Servicios Sociales	4,74	4,77	4,55	4,55	4,74	4,84	4,65	4,55	4,52	4,64	4,77
100964	Formación Práctica Institucional	3,64	3,67	3,54	3,62	3,56	3,77	3,55	3,74	3,68	3,72	3,59
100981	Bienestar Social de la Infancia y la Adolescencia	3,17	3,28	3,28	3,72	3,97	3,86	3,28	3,31	3,66	3,73	3,44
100982	Medios y Movimientos Sociales	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	4,83	5,00
100983	Minorías y Medios de Comunicación	4,24	4,38	4,19	4,24	4,29	4,38	4,19	4,33	4,29	4,25	4,29
100984	Documentación Social	4,06	4,33	4,39	4,44	4,22	4,53	4,39	4,33	4,50	4,53	4,33

Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	6
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	7
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas.....	8
Tabla 6. Leyenda	11