

INFORME DE RESULTADOS 2023-2024

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

DT21-GRADO EN GESTIÓN DEL TURISMO / GRADO EN
GESTIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TURISMO DE ÁVILA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2024

REFERENCIA: INF.1.1_0.4. 2023-2024_PF_047

ÍNDICE

Introducción	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Valoración global para todas las asignaturas por sexo	7
Valoraciones Medias por Asignaturas.....	8
Leyenda	10
Índice de Tablas.....	11

Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2023-2024. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **164** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **96**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN GESTIÓN DEL TURISMO / GRADO EN GESTIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS es del **58,5%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
103902	Matemática Empresarial	40,0
103906	Fundamentos De Derecho Privado Patrimonial	50,0
103911	Matemática Financiera	20,0
103912	Contabilidad De Costes	40,0
103913	Fundamentos De Finanzas	20,0
103914	Métodos De Gestión	50,0
103915	Economía Española	75,0
103917	Fiscalidad En La Empresa	50,0
103918	Estructura Y Procesos Organizativos	25,0
103919	Gestión Financiera De La Pyme	20,0
103920	Gestión Comercial De La Pyme	75,0
103921	Análisis Contable De La Gestión Empresarial	50,0
103922	Comportamiento Del Consumidor	25,0
103923	Emprendedores Y Pyme	50,0
103924	Gestión De La Calidad	33,3
103925	Gestión Del Riesgo	33,3
103926	Sistemas De Gestión Integral	33,3
103927	Gestión De Proyectos Empresariales	20,0
103928	Comercio Electrónico	40,0
103932	Asesoramiento Financiero	33,3
103933	Marco Legal Y Fiscalidad De Las Operaciones Financieras	33,3
103936	Gestión Y Retribución De Personal	50,0
103939	Sociología Del Consumo	33,3
108900	Fundamentos De Economía	100,0
108901	Fundamentos Y Principios Del Turismo	100,0

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
108902	Fundamentos De Derecho Del Turismo	100,0
108903	Economía De La Empresa	83,3
108904	Geografía Del Turismo	100,0
108905	Patrimonio Cultural	100,0
108906	Fundamentos De Estadística	100,0
108908	Fundamentos De Marketing	100,0
108910	Informática Aplicada Al Turismo	100,0
108923	Inglés I	100,0
108924	Inglés Turístico I	100,0
108930	Francés Inicial I	100,0
108931	Francés Inicial II	100,0

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	96	3,89	0,96	4	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	96	4,11	0,86	4	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	96	3,95	0,94	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	96	3,97	0,82	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	96	4,06	0,89	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	96	4,00	0,83	4	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	96	3,68	0,94	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	96	3,82	0,93	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	96	3,84	0,93	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	96	4,16	0,74	4	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	96	3,99	0,95	4	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	95	99,0
Hombres	0	0,0
Persona no binaria	0	0,0
No determina	1	1,0
No contesta	0	0,0
TOTAL	96	100,0

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	-	-	-	-	-	95	3,91	0,94	4	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	-	-	-	-	-	95	4,12	0,86	4	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	-	-	-	-	-	95	3,95	0,95	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	-	-	-	-	-	95	3,97	0,82	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	-	-	-	-	-	95	4,07	0,89	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	-	-	-	-	-	95	4,01	0,83	4	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	-	-	-	-	-	95	3,70	0,93	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	-	-	-	-	-	95	3,83	0,93	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	-	-	-	-	-	95	3,85	0,93	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	-	-	-	-	-	95	4,18	0,74	4	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	-	-	-	-	-	95	4,01	0,93	4	4

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103902	Matemática Empresarial	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
103906	Fundamentos de Derecho Privado Patrimonial	4,50	4,50	4,00	4,00	4,50	4,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
103911	Matemática Financiera	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	1,00	3,00	3,00	4,00	1,00
103912	Contabilidad de Costes	4,00	3,50	3,50	3,50	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	3,50	3,50
103913	Fundamentos de Finanzas	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
103914	Métodos de Gestión	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,50	4,50
103915	Economía Española	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,67	4,33	4,33	4,33	4,67	4,33
103917	Fiscalidad en la Empresa	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
103918	Estructura y Procesos Organizativos	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
103919	Gestión Financiera de la Pyme	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
103920	Gestión Comercial de la Pyme	4,17	4,17	4,00	3,83	4,17	4,20	4,00	4,00	3,83	4,20	4,17
103921	Análisis Contable de la Gestión Empresarial	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00
103922	Comportamiento del Consumidor	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
103923	Emprendedores y Pyme	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
103924	Gestión de la Calidad	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
103925	Gestión del Riesgo	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	3,00
103926	Sistemas de Gestión Integral	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
103927	Gestión de Proyectos Empresariales	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
103928	Comercio Electrónico	4,33	4,17	3,83	4,00	4,17	4,33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,17
103932	Asesoramiento Financiero	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
103933	Marco Legal y Fiscalidad de Las Operaciones Financieras	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
103936	Gestión y Retribución de Personal	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
103939	Sociología del Consumo	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
108900	Fundamentos de Economía	4,25	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	4,00	4,50	4,75	4,50	4,50
108901	Fundamentos y Principios del Turismo	4,00	4,25	4,00	3,50	4,25	3,25	3,00	3,75	3,75	4,00	4,50
108902	Fundamentos de Derecho del Turismo	2,00	2,75	3,00	3,50	3,25	3,00	2,75	3,50	4,00	4,00	3,00
108903	Economía de la Empresa	3,80	4,00	3,60	3,80	4,20	3,75	3,40	2,80	3,00	3,33	3,80
108904	Geografía del Turismo	2,00	2,50	2,00	2,67	2,75	3,75	2,00	2,25	2,25	2,67	2,00
108905	Patrimonio Cultural	4,75	5,00	5,00	4,50	5,00	4,50	4,75	3,75	3,75	5,00	4,75
108906	Fundamentos de Estadística	4,50	4,50	4,75	4,75	3,50	4,75	4,00	4,25	4,25	4,50	4,25
108908	Fundamentos de Marketing	4,40	4,60	4,60	4,20	4,60	4,00	4,00	4,20	4,40	4,00	4,60
108910	Informática Aplicada al Turismo	4,00	4,25	4,25	4,25	4,00	4,00	4,25	4,00	4,00	4,25	4,25
108923	Inglés I	4,25	4,25	3,50	4,50	4,75	3,75	3,75	4,50	4,25	4,75	4,25
108924	Inglés Turístico I	3,75	4,00	4,25	4,25	4,00	3,75	3,50	4,00	4,00	4,00	3,75
108930	Francés Inicial I	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,33	4,50	4,75	4,75	4,75	4,50
108931	Francés Inicial II	4,00	4,25	3,75	4,25	3,75	4,00	3,75	4,00	4,00	4,25	4,00

Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	6
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	7
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas	8
Tabla 6. Leyenda	10