



UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
Unidad de **Evaluación**
de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO CURSO 2019-2020

M101-MÁSTER UNIVERSITARIO EN
SERVICIOS PÚBLICOS Y POLÍTICAS
SOCIALES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.6. 2020_SAT_EST_AD_10

ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	4
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	5
Valoraciones Medias por Asignaturas	6
Leyenda.....	7
Índice de Tablas.....	8

Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2019-2020. La aplicación de las encuestas se realizó de forma presencial en las asignaturas del primer cuatrimestre y de modo telemático, debido a la situación excepcional por la Covid-19, en las asignaturas del segundo cuatrimestre.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Nota: A tener en cuenta situación excepcional en el segundo semestre del curso 2019-2020 por el estado de alarma debido a la Covid-19.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a 244 “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron 90, por lo que la tasa de respuesta en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN SERVICIOS PÚBLICOS Y POLÍTICAS SOCIALES es del 36,9%.

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	88	4,30	0,77	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	88	4,43	0,77	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	88	4,16	0,92	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	88	4,18	0,76	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	88	4,38	0,76	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	88	4,65	0,52	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	88	4,07	0,93	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	88	4,05	0,86	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	88	4,03	0,87	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	88	4,19	0,93	5	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	88	4,20	0,91	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	28	4,29	0,65	4	4	60	4,30	0,82	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	28	4,46	0,68	5	5	60	4,42	0,80	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	28	4,29	0,84	5	4,5	60	4,10	0,94	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	28	4,21	0,62	4	4	60	4,17	0,82	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	28	4,50	0,57	5	5	60	4,32	0,83	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	28	4,68	0,47	5	5	60	4,63	0,55	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	28	3,96	0,82	4	4	60	4,12	0,97	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	28	4,04	0,63	4	4	60	4,05	0,96	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	28	4,07	0,80	4	4	60	4,02	0,90	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	28	4,21	0,77	4	4	60	4,18	0,99	5	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	28	4,11	0,77	4	4	60	4,25	0,96	5	5

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Título.

Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
303360	Políticas Públicas	4,00	4,25	4,75	4,25	4,00	4,50	4,00	3,50	3,75	4,50	4,00
303361	Seminario de Problemas Sociales	3,83	3,50	3,67	3,67	4,00	4,33	3,17	3,50	3,83	3,67	3,50
303362	Elaboración de Proyectos	4,60	5,00	4,60	4,80	5,00	5,00	4,80	4,40	4,40	4,80	4,80
303363	Evaluación de Programas	4,63	5,00	4,88	4,88	4,00	4,75	4,38	4,50	4,63	4,75	4,63
303368	Metodología Cuantitativa I	4,67	5,00	4,00	5,00	4,67	4,67	5,00	4,67	4,33	5,00	5,00
303369	Metodología Cualitativa	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
303370	Metodología Cuantitativa II	4,50	5,00	4,50	4,00	4,75	5,00	4,25	4,50	3,75	4,25	4,25
303371	Seminario de Investigación Social. Apoyo al Trabajo Fin de Máster	5,00	4,67	4,33	4,00	5,00	4,67	4,33	4,00	4,00	4,33	4,33
303372	Cambios Demográficos y Estructuras Familiares	4,25	4,25	4,75	4,50	4,75	5,00	4,25	4,50	4,25	4,25	4,50
303373	Inmigración y Políticas Migratorias	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
303374	Desigualdad en Salud y Sistemas Sanitarios	4,00	4,50	4,25	3,75	4,25	5,00	3,75	4,00	4,25	4,75	4,25
303376	Políticas y Estrategias de Desarrollo Local y Territorial	4,60	4,80	4,60	4,20	5,00	5,00	4,80	4,80	4,80	4,80	5,00
303378	Participación Ciudadana	4,00	4,33	4,00	3,67	4,00	5,00	4,00	3,67	3,67	3,67	4,33
303379	Sistemas y Políticas de Educación y Formación	4,33	4,50	3,83	4,00	4,67	4,67	4,00	4,00	4,33	4,00	4,17
303380	Tendencias y Retos del Envejecimiento de la Población	4,78	4,78	4,33	4,22	4,22	4,33	4,11	4,00	3,56	3,78	4,11
303381	Políticas y Servicios Sociales y Comunitarios	3,67	3,33	2,67	3,67	4,00	4,00	3,00	3,33	3,33	3,33	3,00
303382	Exclusión Social	4,60	4,40	4,20	4,20	4,40	4,40	4,00	4,20	4,20	4,20	4,20
303383	Políticas Públicas Comparadas de Igualdad	3,75	4,00	3,75	4,00	4,50	4,50	3,50	3,25	3,50	3,50	3,75
303384	Comunicación Social	4,00	3,50	4,00	3,50	3,50	5,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00
303385	Gobernanza Política y Gestión Pública	2,50	4,00	2,50	3,50	4,50	4,00	2,50	2,50	2,50	3,00	2,50
303387	Experiencias Profesionales I	4,50	4,00	3,50	4,50	4,00	5,00	4,50	4,00	4,50	4,50	4,50

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
303388	Experiencias Profesionales II	3,75	3,75	3,50	3,75	3,75	4,25	3,75	3,50	3,50	3,75	3,75

Leyenda

Tabla 4. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	5
Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas	6
Tabla 4. Leyenda	7