

INFORME DE RESULTADOS  
2020-2021

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON  
LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

M123-MÁSTER UNIVERSITARIO EN LA ENSEÑANZA DEL  
ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA

FACULTAD DE FILOLOGÍA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: JULIO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.6. 2021\_PF \_21

## ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	5
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	6
Valoraciones Medias por Asignaturas .....	7
Leyenda.....	8
Índice de Tablas.....	9

## Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2020-2021. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **733** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **258**, por lo que la tasa de respuesta en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA es del **35,2%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de asignaturas:

Tabla 1. Relación de asignaturas

Código	Nombre de la asignatura
304070	Adquisición del Lenguaje y Aprendizaje de L2
304071	La Competencia Gramatical (I)
304072	La Competencia Gramatical (II)
304073	La Competencia Fónica
304074	La Competencia Léxica
304075	La Competencia Pragmática
304076	La Competencia Sociolingüística
304077	La Competencia Cultural y Estratégica
304078	Metodología de la Enseñanza de Lenguas Extranjeras
304079	Destrezas Escritas
304080	Destrezas Orales
304081	La Programación y la Evaluación en la Clase de Ele
304082	Recursos Didácticos Para El Aula de Ele
304083	Nuevas Tecnologías en la Enseñanza de Segundas Lenguas
304084	Español Profesional: Negocios y Ámbito Académico
304085	Español Para Inmigrantes

## Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Máster Universitario, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	258	4,19	1,09	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	258	4,29	1,01	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	258	4,12	1,10	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	258	4,13	1,13	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	258	4,27	0,99	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	258	4,55	0,76	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	258	4,09	1,12	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	258	4,18	0,99	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	258	4,28	0,90	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	258	4,23	1,10	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	258	4,20	1,04	5	5

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

### Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Máster Universitario, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	42	4,24	1,00	5	5	199	4,17	1,11	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	42	4,40	0,98	5	5	199	4,27	1,00	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	42	4,19	1,05	5	5	199	4,11	1,09	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	42	4,33	0,89	5	5	199	4,13	1,12	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	42	4,31	1,03	5	5	199	4,25	0,98	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	42	4,69	0,51	5	5	199	4,51	0,82	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	42	4,26	1,00	5	5	199	4,04	1,14	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	42	4,33	0,94	5	5	199	4,14	0,99	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	42	4,50	0,70	5	5	199	4,23	0,91	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	42	4,36	1,13	5	5	199	4,24	1,03	5	5
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	42	4,29	1,10	5	5	199	4,17	1,05	5	5

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
304070	Adquisición del Lenguaje y Aprendizaje de L2	4,96	4,92	4,88	4,71	4,79	4,92	4,79	4,71	4,88	4,95	4,88
304071	La Competencia Gramatical (I)	4,68	4,78	4,70	4,73	4,64	4,72	4,73	4,71	4,65	4,77	4,78
304072	La Competencia Gramatical (II)	3,23	3,59	3,31	3,33	4,13	4,19	3,10	3,38	3,69	4,08	3,33
304073	La Competencia Fónica	2,56	2,56	3,00	2,89	3,33	4,11	2,56	2,89	3,67	3,50	2,67
304074	La Competencia Léxica	3,94	4,18	3,76	3,53	3,06	4,12	3,53	3,82	3,71	3,13	4,06
304075	La Competencia Pragmática	4,63	4,25	4,50	4,00	4,63	4,88	4,13	4,13	4,38	3,80	4,50
304076	La Competencia Sociolingüística	4,50	4,63	4,38	4,13	4,50	4,88	4,13	4,38	4,38	4,40	4,50
304077	La Competencia Cultural y Estratégica	4,26	4,32	4,47	4,11	4,26	4,41	4,32	4,21	4,42	4,42	4,05
304078	Metodología de la Enseñanza de Lenguas Extranjeras	4,86	4,90	4,57	4,81	4,90	4,95	4,86	4,71	4,67	4,79	4,86
304079	Destrezas Escritas	4,38	4,50	3,50	3,75	4,25	4,71	3,63	4,00	3,88	3,20	3,63
304080	Destrezas Orales	3,57	3,38	3,38	3,86	3,67	4,35	3,57	3,62	3,85	3,60	3,43
304081	La Programación y la Evaluación en la Clase de Ele	3,86	4,29	3,57	3,71	3,86	4,43	3,43	4,00	4,00	3,40	4,00
304082	Recursos Didácticos Para El Aula de Ele	4,50	4,50	3,83	4,33	4,00	4,40	4,50	4,67	4,67	4,33	4,83
304083	Nuevas Tecnologías en la Enseñanza de Segundas Lenguas	4,29	4,71	4,29	4,86	4,57	4,71	4,43	4,57	4,71	2,33	4,43
304084	Español Profesional: Negocios y Ámbito Académico	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
304085	Español Para Inmigrantes	4,25	4,00	4,00	4,00	3,75	4,00	4,25	4,50	4,25	4,00	4,50

### Leyenda

Tabla 5. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno



## Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas .....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas .....	5
Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	6
Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas .....	7
Tabla 5. Leyenda .....	8