

## **INFORME DE RESULTADOS 2021-2022**

### **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO**

M147- MÁSTER UNIVERSITARIO EN LENGUA Y CULTURA  
HISPÁNICAS

POR LAS UNIVERSIDADES DE AIN SHAMS (EGIPTO),  
ALEJANDRÍA (EGIPTO), AL-AZHAR (EGIPTO), EL CAIRO  
(EGIPTO), HELWAN (EGIPTO), MINIA (EGIPTO) Y  
SALAMANCA (COORDINADORA)

FACULTAD DE FILOLOGÍA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE DE 2022

REFERENCIA: INF.1.1\_0.5. 2021-2022\_AD\_25

## ÍNDICE

Introducción .....	3
Ficha técnica .....	4
Valoración global para todas las asignaturas .....	6
Valoración global para todas las asignaturas por sexo .....	7
Valoraciones Medias por Asignaturas.....	8
Leyenda .....	9
Índice de Tablas .....	10

## Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción de estudiantes con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2021-2022. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **421** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **127**, por lo que la tasa de respuesta TOTAL en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN LENGUA Y CULTURA HISPÁNICAS es del **30,2%**.

En este Título, con modalidad semipresencial, la docencia presencial se imparte en la Universidad de El Cairo y la docencia on-line se desarrolla a través de la plataforma Studium de la Universidad de Salamanca, coordinadora del mismo.

El número de “asignatura-profesor” impartidas en el curso 2021-2022 sobre las que se ha preguntado al conjunto de estudiantes matriculados es de 24, los cálculos de porcentaje se realizan sobre el total de respuestas válidas.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de asignaturas:

Tabla 1. Relación de asignaturas.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
A304690	Lingüística aplicada y contrastiva del español	50,0
A304691	Literatura española	30,0
A304691	Literatura española	40,0
A304692	Traducción español árabe	30,0
A304693	Historia del mundo hispánico	30,0
A304694	Gramática y pragmática del español	30,0
A304694	Gramática y pragmática del español	30,0
A304694	Gramática y pragmática del español	35,0
A304695	La norma del Español I	30,0
A304696	Didáctica de la enseñanza de lenguas	25,0
A304696	Didáctica de la enseñanza de lenguas	20,0
A304697	Literatura Hispanoamericana	30,0
A304698	Cultura Hispánica	35,0
A304699	Variedades del Español	30,0
A304699	Variedades del Español	30,0
A304700	La norma del español II	30,0

<b>Código</b>	<b>Nombre de la asignatura</b>	<b>Resp. %</b>
A304701	Historia del español	30,0
A304702	Análisis y creación de materiales didácticos	30,0
A304702	Análisis y creación de materiales didácticos	30,0
A304703	Español para el turismo	27,3
A304704	Español para los negocios	66,7
A304705	Análisis de textos literarios hispánicos	50,0
A304706	El español en los medios de Comunicación	33,3
A304707	The use of technologies in Foreign Languages Teaching	38,5

## Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas del Máster Universitario, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	127	4,48	0,72	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	127	4,49	0,66	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	127	4,45	0,78	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	127	4,40	0,80	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	127	4,44	0,75	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	127	4,43	0,73	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	127	4,34	0,94	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	127	4,35	0,85	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	127	4,35	1,00	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	127	4,32	1,03	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	127	4,39	0,84	5	5

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

### Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas del Máster Universitario, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	4	4,00	1,22	5	5	112	4,47	0,69	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	4	4,00	1,22	5	5	112	4,49	0,63	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	4	3,25	1,30	2	3	112	4,48	0,72	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	4	3,50	1,50	4	4	112	4,44	0,72	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	4	3,75	1,64	5	5	112	4,46	0,65	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	4	3,75	1,09	4	4	112	4,45	0,68	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	4	4,00	1,22	5	5	112	4,34	0,94	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	4	3,25	1,30	2	3	112	4,38	0,82	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	4	4,00	0,71	4	4	112	4,38	0,96	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	4	2,75	1,30	2	2	112	4,36	0,95	5	5
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	4	3,25	1,30	2	3	112	4,40	0,81	5	5

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Máster.

Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
A304690	Lingüística aplicada y contrastiva del español	4,71	4,57	4,57	4,67	4,57	4,43	4,43	3,71	4,14	4,33	4,43
A304691	Literatura española	4,00	4,08	3,92	3,83	3,69	4,15	3,85	3,62	3,46	3,36	3,85
A304692	Traducción español árabe	4,17	4,00	4,00	4,00	4,33	3,67	3,17	3,67	3,50	3,00	3,67
A304693	Historia del mundo hispánico	4,83	5,00	5,00	5,00	4,83	5,00	5,00	5,00	4,83	5,00	5,00
A304694	Gramática y pragmática del español	4,61	4,72	4,67	4,67	4,72	4,72	4,72	4,78	4,78	4,78	4,72
A304695	La norma del Español I	4,83	4,83	4,83	5,00	5,00	5,00	5,00	4,83	5,00	5,00	4,83
A304696	Didáctica de la enseñanza de lenguas	4,56	4,56	4,67	4,56	4,67	4,56	4,56	4,67	4,56	4,56	4,56
A304697	Literatura Hispanoamericana	3,67	4,17	4,50	3,83	4,00	4,50	3,83	4,17	4,50	3,80	4,00
A304698	Cultura Hispánica	4,67	4,17	3,83	3,83	3,83	3,50	3,50	3,50	3,17	3,17	3,83
A304699	Variedades del Español	4,50	4,42	4,33	4,25	4,33	4,42	4,33	4,33	4,50	4,55	4,33
A304700	La norma del español II	4,20	4,20	4,40	4,40	4,20	4,20	4,20	4,20	4,40	4,20	4,20
A304701	Historia del español	4,83	4,67	4,83	4,67	4,83	4,67	4,67	4,67	4,67	4,83	4,83
A304702	Análisis y creación de materiales didácticos	4,50	4,58	4,58	4,50	4,42	4,42	4,50	4,58	4,50	4,50	4,58
A304703	Español para el turismo	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	4,67	4,67
A304704	Español para los negocios	4,50	4,50	4,50	4,00	4,50	4,00	4,50	4,00	4,50	4,00	5,00
A304705	Análisis de textos literarios hispánicos	4,75	4,75	5,00	4,75	4,75	4,75	5,00	4,75	4,75	4,75	5,00
A304706	El español en los medios de Comunicación	4,50	4,50	4,50	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	3,50	5,00	4,50
A304707	The use of technologies in Foreign Languages Teaching	4,25	4,25	3,00	4,00	4,25	4,00	3,50	4,25	4,25	3,33	3,00



## Legenda

Tabla 5. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

## Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas.....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas .....	6
Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	7
Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas .....	8
Tabla 5. Leyenda .....	9