

VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de
Evaluación de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS 2023-2024

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

M101-MÁSTER UNIVERSITARIO EN SERVICIOS PÚBLICOS
Y POLÍTICAS SOCIALES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2024

REFERENCIA: INF.1.1_0.5. 2023-2024_AD_36

ÍNDICE

Introducción	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas	5
Valoración global para todas las asignaturas por sexo	6
Valoraciones Medias por Asignaturas	7
Leyenda	8
Índice de Tablas.....	9

Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2023-2024. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **154** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **76**, por lo que la tasa de respuesta en el MÁSTER EN SERVICIOS PÚBLICOS Y POLÍTICAS SOCIALES es del **49,4%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
303360	Políticas Públicas	50,0
303362	Elaboración De Proyectos	50,0
303363	Evaluación De Programas	40,0
303367	Transformaciones Socioculturales En Las Sociedades Avanzadas	66,7
303368	Metodología Cuantitativa I	100,0
303369	Metodología Cualitativa	50,0
303370	Metodología Cuantitativa Ii	100,0
303372	Cambios Demográficos Y Estructuras Familiares	42,9
303373	Inmigración Y Políticas Migratorias	37,5
303374	Desigualdad En Salud Y Sistemas Sanitarios	60,0
303375	Mercado De Trabajo Y Políticas De Empleo	50,0
303376	Políticas Y Estrategias De Desarrollo Local Y Territorial	100,0
303377	Cooperación Internacional Para El Desarrollo	50,0
303379	Sistemas Y Políticas De Educación Y Formación	55,6
303380	Tendencias Y Retos Del Envejecimiento De La Población	33,3
303381	Políticas Y Servicios Sociales Y Comunitarios	33,3
303382	Exclusión Social	75,0
303383	Políticas Públicas Comparadas De Igualdad	66,7
303384	Comunicación Social	25,0
303385	Gobernanza Política Y Gestión Pública	66,7
303388	Experiencias Profesionales Ii	33,3

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	76	4,22	1,31	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	76	4,25	1,29	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	76	4,28	1,27	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	76	4,29	1,26	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	76	4,18	1,35	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	76	4,36	1,30	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	76	4,04	1,41	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	76	4,24	1,27	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	76	4,24	1,28	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	76	4,32	1,38	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	76	4,21	1,29	5	5

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	33	43,4
Hombres	41	53,9
Persona no binaria	0	0,0
No determina	2	2,6
No contesta	0	0,0
TOTAL	76	100,0

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	41	4,10	1,48	5	5	33	4,45	0,92	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	41	4,07	1,47	5	5	33	4,55	0,82	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	41	4,05	1,48	5	5	33	4,64	0,69	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	41	4,00	1,52	5	5	33	4,73	0,45	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	41	3,77	1,53	5	5	33	4,76	0,70	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	41	4,05	1,55	5	5	33	4,81	0,46	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	41	4,03	1,52	5	5	33	4,12	1,17	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	41	4,03	1,49	5	5	33	4,58	0,70	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	41	4,10	1,50	5	5	33	4,48	0,78	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	41	4,22	1,56	5	5	33	4,56	0,94	5	5
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	41	4,05	1,52	5	5	33	4,48	0,74	5	5

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Máster.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
303360	Políticas Públicas	4,40	4,40	4,80	4,60	4,20	4,60	4,40	4,20	4,40	5,00	4,60
303362	Elaboración de Proyectos	4,40	4,60	4,60	4,60	4,60	5,00	4,20	4,20	4,00	5,00	4,40
303363	Evaluación de Programas	3,75	3,75	4,00	4,00	2,75	3,50	3,75	4,00	3,75	3,75	3,75
303367	Transformaciones Socioculturales en Las Sociedades Avanzadas	4,50	4,50	4,50	4,50	5,00	5,00	4,50	4,50	4,50	5,00	4,50
303368	Metodología Cuantitativa I	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
303369	Metodología Cualitativa	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
303370	Metodología Cuantitativa II	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	#¡DIV/0!	1,00
303372	Cambios Demográficos y Estructuras Familiares	5,00	4,67	5,00	4,67	4,67	4,67	4,33	4,67	4,67	5,00	4,67
303373	Inmigración y Políticas Migratorias	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	4,67	4,67	5,00	5,00	5,00	4,67
303374	Desigualdad en Salud y Sistemas Sanitarios	3,50	3,67	3,50	3,67	3,33	3,67	3,17	3,50	3,67	3,67	3,50
303375	Mercado de Trabajo y Políticas de Empleo	3,71	3,71	3,71	3,71	3,57	3,67	3,43	3,71	3,57	3,17	3,57
303376	Políticas y Estrategias de Desarrollo Local y Territorial	4,00	4,67	5,00	5,00	4,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00
303377	Cooperación Internacional para El Desarrollo	4,67	4,33	4,50	4,00	3,89	4,22	4,33	4,33	4,44	4,80	4,22
303379	Sistemas y Políticas de Educación y Formación	4,80	4,80	4,80	4,80	5,00	5,00	4,60	4,80	4,80	5,00	4,80
303380	Tendencias y Retos del Envejecimiento de la Población	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
303381	Políticas y Servicios Sociales y Comunitarios	3,33	3,33	3,00	3,67	3,67	3,67	2,33	3,33	3,00	3,00	3,33
303382	Exclusión Social	4,67	4,67	4,50	4,50	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00
303383	Políticas Públicas Comparadas de Igualdad	4,75	4,50	4,75	5,00	4,75	5,00	4,25	4,75	4,75	4,50	4,75

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
303384	Comunicación Social	2,50	3,00	2,50	4,00	5,00	4,50	3,50	4,00	4,00	#¡DIV/0!	3,00
303385	Gobernanza Política y Gestión Pública	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00
303388	Experiencias Profesionales II	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	4,50	4,33	4,67	4,67	4,00	4,67

Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	5
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	5
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	6
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas.....	7
Tabla 6. Leyenda	8